

# Foire aux questions

---

## 01 Quels types de batteries acceptez-vous?

Nous achetons actuellement vos batteries lithium-ion en fin de vie (packs, cellules, modules) avec les chimies suivantes : NMC, NIMH, NCA, LCO. Nous acceptons également les types de batteries suivantes, moyennant des frais de recyclage : LFP, LMO, LTO. Nous n'acceptons pas les batteries NICAD ni les batteries au plomb.

Les batteries en fin de vie que nous achetons sont généralement utilisées dans les véhicules électriques et hybrides, les dispositifs de mobilité (vélos électriques, scooters), les véhicules industriels, les outils électriques, les appareils électroniques grand public et les systèmes de stockage d'énergie.

---

## 02 Je ne sais pas quelle est la composante chimique de ma batterie lithium-ion. Comment puis-je l'identifier?

Observez le boîtier de la batterie ou consultez le manuel du propriétaire pour connaître le type de batterie au lithium. Si vous ne le trouvez pas, recherchez en ligne la marque, le modèle et l'année du véhicule ou de l'article. Vous pouvez également appeler le service à la clientèle de l'équipementier pour le savoir.

---

## 03 Pouvez-vous accepter ma batterie sans en connaître la composition chimique?

Si nous ne connaissons pas la composition chimique de votre batterie, il sera difficile pour nous d'en estimer la valeur et les coûts liés à son traitement. En fonction du type de batterie et de sa condition, nous pourrions déterminer sa valeur et/ou les frais de recyclage. Veuillez nous envoyer le plus d'informations possible pour nous aider à l'évaluer (photos, manuels de spécifications, applications, etc.).

---

## 04 Acceptez-vous les batteries peu importe leur état?

Nous avons la capacité de recycler des batteries dans plusieurs états; toutefois, veuillez tenir compte des éléments suivants :

La valeur ou les frais de recyclage d'une batterie seront estimés selon ses composantes et son état. Cette évaluation est faite par notre équipe d'experts en batteries.

Il est important que vous nous fournissiez le plus de détails possible sur vos batteries, y compris des photos. Tous ces éléments nous aideront à déterminer la juste valeur de vos batteries ou des frais de recyclage.

---

## 05 Acceptez-vous les batteries classifiées comme endommagées, défectueuses ou rappelées (DDR)?

Oui. Toutefois, en raison des normes élevées en matière de sécurité et d'opérations, un processus de transport et de démantèlement, de même qu'une évaluation de la qualité plus approfondis sont nécessaires pour ces types batteries. Par conséquent, vous pourriez recevoir un montant ou devoir payer des frais pour leur recyclage. Ces montants sont déterminés au cas par cas.

---

## 06 Qui peut requérir nos services de recyclage de batteries?

Nous vous encourageons tous à recycler vos batteries. Or, nous acceptons seulement les batteries provenant d'entreprises pour le moment.

Pour recycler vos batteries personnelles, veuillez vous référer à notre partenaire AppelàRecycler, lequel vous donnera des conseils sur la façon de recycler vos batteries en toute sécurité.

Canada : <https://www.appelarecyclier.ca/>

États-Unis : <https://www.call2recycle.org/>

---

## 07 Comment puis-je transporter des batteries vers Lithion en toute sécurité?

Après avoir pris contact avec un membre de l'équipe ou communiqué avec nous via le portail, vous aurez la possibilité de transporter les batteries jusqu'à nos installations ou nous laisser nous occuper de la logistique, moyennant des frais. Nous pourrons vous guider dans ces choix lors de nos interactions.

---

## 08 **Comment puis-je contacter Lithion pour vendre mes batteries?**

Si vous êtes un partenaire de Lithion Technologies, cliquez ici pour accéder au portail :

Partenaires actuels : cliquez ici

Nouveaux partenaires : veuillez créer un compte en cliquant ici

Vous pouvez également nous joindre directement au : 1 888 885-4008

---

## 09 **J'ai un volume important de batteries et j'ai besoin d'une solution de recyclage en continu. Pouvons-nous devenir partenaires?**

Bien sûr! Notre équipe de développement des affaires vous proposera une solution sur mesure. Notre service à la clientèle s'assurera de vous mettre en contact avec un de nos experts. Merci de nous communiquer vos besoins à cette adresse courriel : [batteries@lithiontechnologies.com](mailto:batteries@lithiontechnologies.com).

---

## 10 **Pour toute autre question et pour obtenir de l'aide concernant l'utilisation de notre portail, communiquez avec nous :**

Courriel : [batteries@lithiontechnologies.com](mailto:batteries@lithiontechnologies.com)

Tél. : 1 888 885-4008